

Firma:/Company:

Nachname, Vorname:/Family name, first name:

Straße:/Street:

Postleitzahl und Ort:/Post code and town:

Land:/Country:

Telefon- und Fax-Nummer:/Tel. & Fax no.:

Erreichbar von – bis:/Availability:

E-Mail:/Email address:

Referenznummer:/Reference no.

Produkt/ Product:

Modell:/Model:

Seriennummer:/Serial no.:

Modell:/Model:

Seriennummer:/Serial no.:

Detaillierte Problembeschreibung:/Detailed description of the problem:

Tritt das Problem nur von Zeit zu Zeit auf?/ Problem occurs only from time to time?

Ja/Yes Nein/No

Falls ja, für wie lange? If yes, please say for how long:

Wann und wo wurde das Produkt gekauft?/ Date and place of purchase:

Kostenvoranschlag (ist kostenpflichtig)/ Estimate of costs (with costs)

Garantiereparatur/ Repair under warranty (Bei Ablehnung der Garantie ist der Kostenvoranschlag kostenpflichtig/ If the repair under warrant is declined the estimate of costs is with costs):

Falls auf dieses Produkt noch Garantieanspruch besteht, fügen Sie bitte den Garantieschein sowie die Kaufquittung bei. Schicken Sie bitte nur das Zubehör mit ein, das für den Reparaturvorgang relevant ist. Bitte verpacken Sie Ihre Ausrüstung sorgfältig, um sie vor Erschütterungen und Verunreinigungen zu schützen. Wir möchten Sie zusätzlich bitten, das Versandstück deutlich lesbar zu adressieren. Vergewissern Sie sich, dass Sie sowohl die Worte „Reparatur-Service“ als auch Ihre eigene Anschrift angegeben haben

If the product is still covered by the guarantee, please include the original guarantee card and receipt with this package. Send only the accessories which are necessary for analysing the problem. Please also make sure your equipment is packed carefully so that is protected against knocks and dust. We additionally ask you to address the parcel clearly. Make sure you include the words 'Repair Service' and your address on the packaging.

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, unterschreiben es mit Datumsangabe und fügen es dem Versandstück bei.

Please fill out this form, sign and date it and then include it in the parcel.

Datum/ Date

Unterschrift/ signature
